

Правила участия и предоставление «Расширенной гарантии» на кухонную технику MAUNFELD

v.2 от 02.04.2026

1. Общие положения

- 1.1. Организатором Акции является ООО «МАУНФЕЛД РУС» ОГРН 1157746632702, адрес 123182, г. Москва, ул. Щукинская, д. 2, эт. 1, пом. 170, каб. 1. (далее – «Организатор»).
- 1.2. Акция «Расширенная гарантия» проводится на территории Российской Федерации, для заказов оформленных с 01 июля 2024 года.
- 1.3. Сертификат «Расширенной гарантии»: Сертификат, дающий право на получение гарантийного обслуживания с течение 5 (пяти) лет с даты покупки.
- 1.4. Срок действия сертификата: 5 лет с даты покупки товара.

2. Условия получения «Расширенной гарантии»:

- 2.1. Участнику Акции для получения сертификата на расширенную гарантию необходимо совершить следующие действия:
 - 2.1.1. Приобрести товар, участвующий в акции, в одном из официальных магазинов:
 - Интернет-магазин www.maunfeld.ru
 - Фирменный магазин/шоу-рум, расположенный по адресу: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 35с2
 - Фирменный магазин MAUNFELD OUTLET, расположенный по адресу: г. Москва, гипермолл «Горбушкин двор», Багратионовский проезд, д.7, к.3, пав. F1-002
 - А также вновь открываемые обособленные подразделения ООО «МАУНФЕЛД РУС» - официальные розничные магазины MAUNFELD. Актуальный список магазинов приведен на сайте maunfeld.ru в разделе «Контакты» <https://www.maunfeld.ru/contacts>
 - 2.1.2. Зарегистрировать покупку в личном кабинете интернет-магазина www.maunfeld.ru в течение 30 дней с даты покупки, для этого необходимо:
 - Авторизоваться или зарегистрироваться в личном кабинете на сайте <https://www.maunfeld.ru/auth/personal-data>
 - Перейти в раздел «Гарантия» в личном кабинете: <https://www.maunfeld.ru/auth/guarantee>
 - Ввести данные покупки для регистрации:
 - Дата покупки
 - Код покупки (код покупки указан на бланке заказа, который выдается клиенту вместе с покупкой)
 - Место покупки (одни из официальных магазинов)
 - Серийный номер товара (указан на гарантийном талоне, на упаковке или на шильдике, расположенном на товаре).
 - 2.1.3. После регистрации скачать сертификат расширенной гарантии.

3. Порядок предоставления «Расширенной гарантии»

3.1. При наступлении гарантийного случая, Участнику необходимо обратиться в один из Авторизованных Сервисный Центров MAUNFELD. Актуальный список АСЦ доступен на официальном сайте в разделе «Гарантия и сервис» по адресу:

<https://www.maunfeld.ru/garantiya-i-servis>

3.2. При обращении в Авторизованный Сервисный Центр, Участнику необходимо предоставить Сертификат, подтверждающий наличие расширенной гарантии.

4. Товары участвующие в Акции «Расширенная гарантия»

4.1. Расширенная гарантия распространяется на товары из категорий:

Встраиваемая техника:

- Встраиваемые холодильники
- Встраиваемые морозильники
- Встраиваемые винные шкафы
- Встраиваемые стиральные машины
- Встраиваемые посудомоечные машины
- Встраиваемые микроволновые печи
- Встраиваемые кофемашины
- Духовые шкафы
- Варочные поверхности, за исключением моделей указанных в п. 5.3.
- Кухонный вытяжки
- Измельчители пищевых отходов

Отдельностоящая техника:

- Посудомоечные машины
- Стиральные и сушильные машины, за исключением моделей указанных в п. 5.3.
- Холодильники
- Морозильные камеры
- Морозильные лари
- Винные шкафы

Полный и актуальный список товаров, участвующих в акции доступен на сайте www.maunfeld.ru

5. Товары, на которые НЕ распространяется Акция «Расширенная гарантия»

- 5.1. Товары, на которые не распространяется расширенная гарантия и действует официальная гарантия производителя.
- 5.2. Расширенная гарантия не действует на уцененные товары.
- 5.3. Список товаров, не участвующих в Акции:

- Встраиваемые варочные панели: CVI292MWH, CVI292SWH, CVI292S2BWH Inverter, CVI292S2BWH A Inverter, CVI292S2BWH F Inverter, CVI292S2FWH, CVI292S2FWHD Inverter, CVI292S2FWH LUX, CVI604EXWH, CVI453SBWH, CVI453SBWH LUX, CVI594SWH, CVI594SF2WH, CVI594SF2WH LUX, CVI594SF2WH LUX Inverter, CVI302EXWH, CVI292S2BWH, CVI292WH, CVI453WH, CVI594WH, CVI604SBEXWH, CVI594SF2WH Inverter, HIC32SBG Inverter, HIC64SWH, HIC32SWH, HIC43SWH.
- Отдельностоящая техника: плиты, мини-печи
- Малая бытовая техника для кухни: блендеры, вафельницы, кофемашины, кофемолки, кухонные весы, кухонные комбайны, микроволновые печи, мультиварки, мясорубки, настольные плитки, овощерезки, планетарные миксеры, ручные миксеры, соковыжималки, тостеры, хлебопечи, чайники, электрические грили.
- Техника для дома: отпариватели, напольные весы, паровые швабры, пылесосы.
- Климатическая техника: проточные водонагреватели, накопительные водонагреватели, вентиляторы, вентиляторы вытяжные, вентиляторы канальные.
- Телевизоры
- Кронштейны для телевизоров
- Батарейки
- Посуда и аксессуары: кастрюли, сковороды, ковши, крышки, грили.
- Бытовая химия: средства для стирки белья, таблетки для посудомоечных машин, соль для посудомоечных машин.
- Аксессуары

6. Предоставление персональных данных и соглашение на использование пользовательских материалов

- 6.1. Принимая участие в Акции, Участник дает согласие на получение информации о проводимых мероприятиях, бонусов и других предложений от Организатора.
- 6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.
- 6.3. Участник вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и передачу прав на использование материалов, направив Организатору соответствующее уведомление на адрес news@maunfeld.ru
- 6.4. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных и передачу прав на использование материалов, автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение «Расширенной гарантии». После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных и передачу прав на использование материалов, Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки и использование материалов, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- 6.5. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных (Участника): фамилия, имя, отчество; адреса; номер контактного телефона; адрес электронной почты.

7. Прочее

- 7.1. Организатор Акции не несет ответственность за:
- технические сбои в сети Internet-провайдера, к которой подключен Участник;
 - за действия/бездействие связи, к которой подключен Участник и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления информации и совершении действий, необходимых для участия в Акции, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
 - неисполнение (несвоевременное исполнение) участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
 - неполучение «Расширенной гарантии» Участниками Акции в случае не востребования их или отказа;
 - жизнь, здоровье, за моральные и/или психические травмы Участников Акции, в связи с их участием.
- 7.2. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, в частности, но, не ограничиваясь нижеследующим, подтверждает свое согласие:
- на порядок предоставления «Расширенной гарантии», предусмотренной настоящими Правилами;
 - в случае каких - либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Акции, участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров;
- 7.3. В случае изменений условий Акции, а также его отмены, приостановления или досрочного прекращения информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на официальном сайте.
- 7.4. Акция и данные положения, и условия регулируются законодательством Российской Федерации, любые споры станут объектом исключительной юрисдикции российских судов.
- 7.5. Все электронные письма от Организатора, связанные с информированием об Акции, не считаются рекламной рассылкой.
- 7.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с публикацией таких изменений на сайте.
- 7.7. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.